



नेशनल इन्फोमेटिक्स सेंटर सर्विसिज़ इन्कोर्पोरेटेड
National Informatics Centre Services Incorporated
(रा० सू० वि० के० के अन्तर्गत भारत सरकार का एक उद्यम)
(A Government of India Enterprise under NIC)
इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय
Ministry of Electronics and Information Technology



Digital India
Power To Empower



जन जन की भाषा है हिन्दी

मानक संचालन प्रक्रिया (SOP)

विषय: NICSI के साथ एम्पैनलमेंट हेतु मानक संचालन प्रक्रिया (SOP)

NICSI, मंत्रालयों/विभागों, राज्य सरकारों/संघ राज्य क्षेत्रों (UTs) तथा अन्य संगठनों की विभिन्न परियोजनागत आवश्यकताओं की पूर्ति हेतु **GFR-अनुरूप खुली निविदा प्रक्रिया (Open Tendering Process)** का पालन करता है।

चरण 1: संबंधित मंत्रालय/विभाग/संगठन की परियोजना आवश्यकताओं के आधार पर एम्पैनलमेंट की आवश्यकता का निर्धारण किया जाता है।

चरण 2: RFP/RFE निम्नलिखित प्लेटफॉर्म के माध्यम से प्रकाशित किए जाते हैं:

केंद्रीय सार्वजनिक खरीद पोर्टल (Central Public Procurement Portal – CPPP):

<https://etenders.gov.in/eprocure/app>

NICSI की निविदाओं का विवरण NICSI की वेबसाइट के “Tenders” अनुभाग में भी उपलब्ध है:

<https://nicsi.nic.in>

संविदा प्रदान करने और/या एम्पैनलमेंट की प्रक्रिया में मुख्यतः निम्नलिखित चरण शामिल होते हैं:

चरण 3: इच्छुक एजेंसियां/विक्रेता संबंधित RFP/RFE में भाग लेते हैं तथा संबंधित निविदा दस्तावेज में निर्धारित पात्रता मानदंडों और नियम एवं शर्तों के अनुसार अपनी बोलियां प्रस्तुत करते हैं।

चरण 4: प्राप्त बोलियों का मूल्यांकन इस उद्देश्य के लिए गठित **तकनीकी मूल्यांकन समिति (Technical Evaluation Committee – TEC)** तथा **वित्तीय मूल्यांकन समिति (Financial Evaluation Committee – FEC)** द्वारा किया जाता है।

चरण 5: संविदा प्रदान करना/एम्पैनलमेंट:

यदि NICSI किसी विशेष निविदा श्रेणी के अंतर्गत तीन विक्रेताओं को एम्पैनल करना चाहता है, तो FEC पात्र बोलीदाताओं की वित्तीय रैंकिंग उनके द्वारा उद्धृत दरों के आधार पर **L1, L2, L3, L4....** आदि के रूप में निर्धारित करती है। चूंकि NICSI द्वारा तीन विक्रेताओं को एम्पैनल किया जाना है, इसलिए संबंधित निविदा दस्तावेज के प्रावधानों के अनुसार **L2 एवं L3 रैंक वाले बोलीदाताओं को L1 द्वारा उद्धृत दरों से अपनी दरों का मिलान (match) करना आवश्यक होता है।**

L1 की दरों से सफलतापूर्वक मिलान किए जाने के पश्चात, तीन विक्रेताओं अर्थात् **L1, L2 एवं L3** को एम्पैनलमेंट के लिए चयनित किया जाता है।

चरण 6: तदनुसार, चयनित तीनों विक्रेताओं को तीन अलग-अलग एम्पैनलमेंट पत्र जारी किए जाते हैं, जिनमें **समान एम्पैनल दरें**, अर्थात् L1 के साथ मिलान की गई दरें, निर्धारित होती हैं।

डॉ. मुकेश कुमार गुप्ता
महाप्रबंधक एवं विभागाध्यक्ष (निविदा), एनआईसीएसआई



नेशनल इन्फोर्मेटिक्स सेंटर सर्विसिज़ इन्कोर्पोरेटेड
National Informatics Centre Services Incorporated
(रा० सू० वि० के० के अन्तर्गत भारत सरकार का एक उद्यम)
(A Government of India Enterprise under NIC)
इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय
Ministry of Electronics and Information Technology



Digital India
Power To Empower



जन जन की भाषा है हिन्दी

Standard Operating Procedure

Subject: Standard Operating Procedure (SOP) for Empanelment with NICSI

NICSI follows a **GFR-compliant Open Tendering process** for meeting various project requirements of Ministries/Departments, State Governments/UTs and other organisations.

Step 1: The requirement for empanelment is identified based on the project requirements of the concerned Ministry/Department/Organisation.

Step 2: RFPs/RFEs are published through the following platform:

Central Public Procurement Portal (CPPP):

<https://etenders.gov.in/eprocure/app>

Details of NICSI tenders are also available under the **“Tenders”** section of the NICSI website:
<https://nicsi.nic.in>

The major steps involved in the award of contract and/or empanelment are as follows:

Step 3: Interested agencies/vendors participate in the RFP/RFE and submit their bids in accordance with the eligibility criteria and terms and conditions specified in the respective tender document.

Step 4: The bids are evaluated by the **Technical Evaluation Committee (TEC)** and **Financial Evaluation Committee (FEC)** constituted for the purpose.

Step 5: Award of Contract/Empanelment:

If NICSI intends to empanel three vendors under a particular tender category, the FEC determines the financial ranking of the eligible bidders as **L1, L2, L3, L4**, etc., based on their quoted rates. Since NICSI intends to empanel three vendors, the **L2 and L3 ranked bidders are required to match the rates quoted by L1**, as per the provisions of the respective tender document.

Upon successful matching of the L1 rates, the three vendors, i.e. **L1, L2 and L3**, are selected for empanelment.

Step 6: Accordingly, three empanelment letters are issued to the selected vendors, with the **same empanelled rates**, i.e. the rates matched with the L1 rates.

Dr. Mukesh Kumar Gupta
General Manager & HoD (Tender)

Digitally signed by MUKESH KUMAR
GUPTA
Date: Tue Sep 22 12:52:43 IST 2026